



ЧП «SIB AVIA-SERVIS»

г.Ташкент, ул. Авлие-Ота 61а, тел/факс: +998 (71) 147-07-40
P/C 2020 8000 1044 7626 0001, B/C 2020 8840 4044 7626 0001
в Мирзо-Улугбекском ф-ле АИКБ «Ипак Йули»
МФО 00421, ИНН 206 216 693, ОКОНХ 84200

Исх. № 50/16
Дата: 24.02.2016 г.

ОТЗЫВ об успешном внедрении комплексной информационной системы

Частное предприятие «SIB AVIA-SERVIS» является одним из лидеров, по объемам продаж, на рынке бронирования и продажи пассажирских авиабилетов в Узбекистане.

До внедрения комплексной информационной системы, в нашей организации использовалась система «1С:Бухгалтерия 7.7» для ведения бухгалтерского учета, учета продаж, а также отчетности перед авиаперевозчиками.

К решению о смене используемой системы нас подтолкнули следующие ее недостатки, выявленные в процессе ее эксплуатации:

- нестабильность при работе с большими объемами информации
- необходимость ручного ввода большого объема первичной документации
- отсутствие гибкости в настройке аналитических отчетов
- низкая степень защищенности информации управленческого учета
- практическая невозможность автоматизации бизнес-процессов и отчетности

В качестве подрядчика для устранения вышеуказанных недостатков нами было выбрано ООО «Venkon Group». По совету специалистов ООО «Venkon Group» в качестве единой информационной системы был выбран программный комплекс, включающий в себя продукты:

- Venkon:Бухгалтерия. Хозрасчет – для ведения бухгалтерского учета, формирования и сдачи отчетности в органы государственной налоговой службы и статистики;
- Venkon:Авиа агентство – для ведения специализированного авиаучета, а также формирования и сдачи специализированной отчетности авиаперевозчикам, их представительств и генеральным агентам;
- Система автоматизированного обмена данными между вышеуказанными программными продуктами.

При внедрении вышеуказанного программного комплекса перед специалистами ООО «Venkon Group» были поставлены и решены следующие основные задачи:

- Автоматизация ввода данных перевозочной документации из всех глобальных систем бронирования, используемых нашей организацией. При этом ежегодный объем этих данных составляет около 100 000 перевозочных документов, а используемые системы бронирования, такие как: Amadeus, Gabriel, Sirena, Galileo значительно отличаются друг от друга в способах накопления, хранения и передачи данных, а также используемых печатных форм перевозочной документации.
- Автоматизация формирования и отправки отчетности перед всеми авиаперевозчиками, агентом которых является наша организация, таких как: Узбекистон Хаво Йуллари, Аэрофлот, АК Сибирь, Уральские Авиалинии, ЮТэйр, ВИМ-Авиа, Air Astana, АК «Кыргызстан», Международные Авиалинии Украины, Asiana Airlines, Korean Air, China Southern Airlines. Данная задача включала в себя разработку различных форм отчетности

- (реестров продаж, финансовых отчетов, отчетов по расходованию стоков электронных бланков авиабилетов и т.д.) исходя из требования каждого авиаперевозчика в отдельности.
- Автоматизация сверки с субагентами (комиссионерами) перед нашей организацией. При этом количество субагентов по нашей организации составляет более 100 юридических лиц и физических лиц, различающихся между собой как в методах и размерах начисления и выплаты комиссионного вознаграждения, уровне финансового доверия, так и методах оформления перевозочной документации (используя собственные пулты систем бронирования или ресурсы диспетчерского центра нашего агентства). При этом одной из реализованных функций, значительно сократившей трудозатраты на сверку с комиссионерами стало формирование реестров обратной сверки с комиссионерами с автоматической их рассылкой на электронную почту.
 - Автоматизация системы управленческого и финансового учета, а также методов защиты информации такого учета.

Все вышеуказанные основные задачи, а также ряд сопутствующих более мелких задач был решен специалистами ООО "Venkon Group" на высоком профессиональном уровне и в установленные сроки.

Вышеуказанный программный комплекс был введен в эксплуатацию в нашем агентстве с Сентября 2015 года. Общее количество пользователей составило 7 человек (1 руководитель и 6 сотрудников бухгалтерии).

Для сотрудников нашего агентства со стороны специалистов ООО "Venkon Group" был организован и проведен ряд обучающих семинаров, позволивших нам в полной мере использовать все возможности системы "Venkon:Авиа агентство".

Также, ряд наших сотрудников, не имеющих достаточно навыков работы в системе "Venkon:Бухгалтерия. Хозрасчет", имели возможность получить ряд необходимых консультаций у специалистов ООО "Venkon Group".

Со своей стороны можем рекомендовать программный продукт "Venkon:Авиа агентство" отдельно или в комплексе с системой "Venkon:Бухгалтерия. Хозрасчет" авиакомпаниям, их филиалам, представительствам, агентам и субагентам для использования в качестве основного программного продукта для учета и контроля продаж, автоматизации загрузки данных перевозочной документации, ведения специализированного авиаучета и отчетности.

Также можем с уверенностью рекомендовать ООО "Venkon Group" в качестве партнера по внедрению программных продуктов "1С", последующей их поддержке и обучению сотрудников.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации – 5;
- Удобство работы с программой – 5;
- Качество работы партнера "1С" – 5.

С уважением,

Директор
ЧП «SIB AVIA-SERVIS»
Ван Б.М.

